

## POLITICA DE CALIDAD

**Litografía Unión, S.L.**, organización dedicada a la fabricación integral de Packaging, PLV y expositores a medida, tiene como finalidad ofrecer soluciones eficaces y personalizadas, respetando siempre la legislación vigente y los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés.

Con el objetivo de consolidar nuestro compromiso con la Calidad, la Dirección ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

La Calidad es un compromiso firme de la empresa y una responsabilidad compartida por todas las personas que integran la organización, quienes deben reflejar, mediante acciones concretas, una imagen de profesionalidad, confianza y excelencia en el servicio ofrecido a nuestros clientes.

### **Nuestros compromisos y objetivos son:**

- **Satisfacción del cliente:** Superar las expectativas de nuestros clientes asegurando el cumplimiento de sus requisitos y ofreciendo un servicio ágil, fiable y de alta calidad.
- **Cumplimiento normativo:** Respetar todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como aquellos suscritos voluntariamente por la organización.
- **Mejora continua:** Fomentar la mejora continua en todos los procesos, productos y servicios, orientando nuestras acciones hacia una mayor eficiencia, innovación y competitividad.
- **Gestión proactiva de no conformidades:** Corregir cualquier desviación detectada e implementar acciones preventivas que eviten su repetición.
- **Compromiso con los plazos:** Cumplir rigurosamente con los tiempos de entrega acordados, manteniendo una relación de confianza con clientes y proveedores basada en la responsabilidad y la puntualidad.
- **Cultura participativa:** Estimular la participación activa de todo el personal, favoreciendo un entorno de trabajo colaborativo, comunicación abierta y reconocimiento de las aportaciones individuales.
- **Formación y recursos:** Proporcionar al personal los medios, conocimientos y competencias necesarias para desarrollar sus funciones de manera eficiente y con orientación a la calidad.
- **Compromiso ambiental y cambio climático:** Integrar criterios de sostenibilidad en nuestra gestión, fomentando el uso responsable de los recursos, la prevención de la contaminación y la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades. En este marco, asumimos nuestra responsabilidad en la lucha contra el cambio climático, apoyando prácticas que contribuyan a la descarbonización de nuestra cadena de valor.

Esta Política de Calidad se comunica a todo el personal mediante su difusión interna y se encuentra a disposición del público general. Se revisa anualmente en la Revisión del Sistema por la Dirección para asegurar su adecuación, pertinencia y alineación con la estrategia de la organización.

Dirección

Marzo 2025